



גזברות

מכרז פומבי מס' 02/2023
למתן שירותי עזר לגביה
עבור המועצה האזורית נווה מדבר

מסמך הבהרות מס' 3 מיום 20/09/2023 – מענה לשאלות הבהרה

המועצה האזורית נווה מדבר מתכבדת לעדכן בדבר שינויים בחלק מתנאי הסף למכרז שבנדון. המועצה תבהיר ותדגיש, כי חלק מהשאלות שבמסמך זה כבר נשאלו במסמך הבהרות מס' 1, ואולם, התשובות שבמסמך הבהרות זה יבואו במקומן. **משכך, ככל שתהא סתירה בין הכתוב במסמך הבהרות זה לכתוב במכרז/במסמך הבהרות אחר – יגבר האמור במסמך זה.**

תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה, כך שתנאי הסף 3.2 יעודכן וינוסח מחדש כדלקמן:</p> <p>"3.2 המציע ו/או בעלי המציע, יהא בעל ניסיון מוכח של לפחות שלוש שנים ברציפות במהלך ה-10 שנים האחרונות במתן שירותי ניהול ותפעול מלא של מחלקת גביה ומחלקת אכיפת גביה של חובות ארנונה, עבור שלוש רשויות מקומיות או לחילופין שלושה תאגידי מים / חברה עירונית שגובה מים וביוב, אשר מספר המשלמים בכל רשות/חברה הינו לפחות 6,000 תושבים (ע"פ רשומי הלמ"ס ביום הגשת ההצעות) להוכחת האמור יש לצרף את מסמך א(1)."</p>	<p>הח"מ הינו בעלים של חברה אשר נוסדה לאחרונה, לאור העובדה כי לח"מ יש את הניסיון האישי הנדרש, נבקש להקל בתנאי הסף ולאפשר תחרות ראויה ולהעמיד את תנאי הסף כדלקמן:</p> <p>סעיף 3.2 – המציע בעצמו ו/או באמצעות מנכ"ל המציע בתפקידיו הקודמים סיפק לרשויות המקומיות ניהול שירותי עזר לגבייה.</p>	3.2	4	.1



גזברות

<p>הבקשה נדחית. יחד עם זאת, תנאי הסף 3.4 יעודכן וינוסח מחדש כדלקמן:</p> <p>”3.4 המציע מפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מוקד שירות טלפוני במהלך 12 חודשים שקדמו להגשת ההצעה למכרז זה. להוכחת האמור יש לצרף את מסמך א(4) וככל שמדובר בקבלן משנה מטעם המציע, יש לצרף הסכם התקשרות בתוקף במהלך 12 החודשים אשר קדמו להגשת ההצעה של המציע עם קבלן המשנה.”</p>	<p>אבקשכם להסיר דרישה זו</p>	<p>3.4</p>	<p>4</p>	<p>2.</p>
<p>מנהל פעילות הגביה ו/או מנהל האזור ו/או מנהל הפרויקט ו/או מנהל השירות ו/או מנהל שירות הלקוחות ו/או המנהל ו/או עובד הגביה שהוצע מטעם המציע לניהול מחלקת שירות הלקוחות – כלל המושגים מתייחסים לאותו אדם שיהיה אחראי על שני עובדי הגביה הנוספים מטעם המציע.</p> <p>סה”כ מדובר בשלושה עובדים של המציע להעמיד במסגרת השירותים למועצה: מנהל אחד (האמור לעיל) ושני עובדי גביה נוספים שיהיו כפופים למנהל והאחרון יהא אחראי עליהם.</p> <p>רכיב 2 בטבלת האיכות המצויה בסעיף 10.6 למסמכי המכרז, מתייחס למנהל פעילות הגביה אשר יבחן בראיון מול הועדה ועל פיו יקבע הניקוד לסעיף זה.</p>	<p>הבהרה מטעם המועצה בנוגע למנהל פעילות הגביה ו/או מנהל האזור.</p> <p>האמור בהבהרה זו תגבר על כל תשובה שניתנה ביחס למנהל בכל מקום אחר במסמכי המכרז לרבות מסמכי ההבהרות.</p>			<p>3.</p>



גזברות

המועד האחרון יידחה ליום 23/10/2023 ולא יאוחר מהשעה 12:00.	עדכון מטעם המועצה בדבר הארכת המועד האחרון להגשת הצעות.			4.
---	---	--	--	----

מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה

מזכירות ועדת מכרזים